

COMUNE DI POSTUA
(VERCELLI)

MISSIONE: Servizi Istituzionali, Generali, di Gestione
PROGRAMMA: Gestione Economica, Finanziaria, Programmazione

ATTO DI IMPEGNO DI SPESA
N. 67 DEL 08.04.2021

OGGETTO: Impegno di spesa per canone POS e spese commissioni bancarie su operazioni – anno 2021, 2022 e 2023

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

DATO atto che si rende necessario provvedere all'installazione presso gli uffici comunali di n. 1 SMARTPOS per il tramite della BIVERBANCA di Biella (Tesoreria Comunale) che consenta di poter incassare avvisi emessi sul circuito PAGOPA oltre ad effettuare le normali operazioni di incasso per agevolare i pagamenti da parte degli utenti dei servizi;

VISTE le condizioni di fornitura relative all'apparecchiatura SMARTPOS inviate dalla Tesoreria Comunale, allegate alla presente quale parte integrante e sostanziale, che prevedono oltre alle commissioni sugli incassi, una spesa pari ad € 60,00 quale costo di attivazione ed un costo mensile (comprensivo di assistenza e manutenzione) di € 30,00;

RITENUTO che l'offerta possa essere accolta favorevolmente;

VISTO il Dlgs 267/2000;

RITENUTO di assumere impegno di spesa per far fronte alle commissioni ed alle spese per l'utilizzo di tale modalità di pagamento;

DETERMINA

- 1) Di assumere impegno di spesa presunto per il servizio di pagamento tramite SMARTPOS messo a disposizione dei cittadini per un importo di € 500,00=.
- 2) Di imputare la spesa complessiva di € 500,00 al cap. 1054 codice 01.03-1030217 del bilancio di previsione 2021, 2022 e 2023.



Il Responsabile del Servizio
(GARAVAGLIA Dott. Tiziano)

VISTO. Si esprime parere favorevole per quanto alla regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi art. 153 D.LVO n. 267 del 18.08.2000, nonché per quanto riguarda la compatibilità e copertura monetaria ai sensi art. 9 D.L. n. 78/2009.



Il Responsabile del Servizio
Finanziario
(PASSUTO Lucietta)

Certificato di pubblicazione

Copia del presente atto è stato pubblicato all'Albo Pretorio del Comune dal giorno
13/04/21 e così per quindici giorni consecutivi.

n. reg. pubbl. _____



Messo Comunale



FOGLIO INFORMATIVO

**OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN
CONTRATTO QUADRO PSD ED ALTRE OPERAZIONI NON
REGOLATE IN CONTO CORRENTE**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	BIVERBANCA S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Via Carso, 15 - 13900 Biella (BI)
Numero telefonico	015 35081
Indirizzo telematico	info@biverbanca.it www.biverbanca.it
Codice ABI	06090.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5239
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Cassa di Risparmio di Asti
Codice Gruppo	06085.5
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	01807130024
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.	

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

• **Struttura e funzione economica del Servizio**

Il servizio consente al soggetto di:

- ✓ incassare assegni (bancari, circolari o titoli simili) a carico di altre banche italiane o estere, nonché effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere;
- ✓ far fronte al proprio debito verso un creditore mediante l'utilizzo di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviatigli dal creditore. Il debitore utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario;
- ✓ pagare, tramite **RiBa** (ricevuta bancaria), i propri debiti presentando presso qualsiasi sportello della propria Banca l'avviso inviato dal creditore con consegna ricevuta di avvenuto pagamento;
- ✓ pagare avvisi di scadenza effetti con contestuale consegna del titolo;
- ✓ pagare bollette relative a utenze;
- ✓ pagare bollettini postali;
- ✓ pagare mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero. L'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso.
- ✓ pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure **F24** e **F23** anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura **RAV** (riscossione mediante avviso);
- ✓ effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione avviso PagoPA
- ✓ richiedere l'emissione di assegni circolari;
- ✓ acquistare e vendere valuta estera.

• **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- ✓ rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.



CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

UTENZE	
Tipologia	Importo
Utenze Generiche	€ 4,00
Bollettini di c/c postale	€ 4,00 oltre al rimborso delle spese postali
Bollettini FRECCIA	€ 2,50
Bollettini RAV	€ 4,00
Pagamenti F23 – F24	€ 0,00

PAGAMENTI VERSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE – AVVISO PagoPA	
Tipologia	Importo
PagoPA – in contanti allo sportello	€ 3,00
PagoPA– con addebito in conto	€ 2,00
PagoPA - tramite internet	€ 1,00
PagoPA – tramite POS Fisici	per importi da 0,01€ a 50,00 €
	da 50,01 € a 150,00 €
	da 150,01 € a 250,00 €
	da 250,01 € a 500,00 €
	da 500,01 € a 1.000,00 €
	da 1000,01 € a 1.500,00 €
*Le commissioni per la gestione del pagamento sono causate da alcuni costi di servizio che i PSP sostengono per garantire un servizio di qualità: ad esempio, la continuità di erogazione h24x365, i tempi di esecuzione delle transazioni che devono essere molto bassi, costi dei circuiti internazionali nel caso di pagamento con carta di credito, sicurezza e servizi anti-frode, affidabilità dell'infrastruttura, etc.	

BONIFICI IN PARTENZA	
BONIFICI ESPRESSI IN EURO O IN CORONE SVEDESI, EFFETTUATI TRA GLI STATI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA, ANCHE NON APPARTENENTI ALL'AREA DELL'EURO, E DISPOSTI DA UN CONTO CORRENTE ESPRESSO IN EURO O IN CORONE SVEDESI VERSO UNO STATO APPARTENENTE AL COSIDDETTO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (BONIFICI SEPA)	
Su Biverbanca	€ 7,00
Su altre banche - accredito alla Banca del beneficiario entro 1 giorno dalla data di ricezione dell'ordine	€ 9,00
Veloce su altre banche - procedura BIR - accredito alla Banca del beneficiario nella stessa giornata di ricezione dell'ordine	€ 15,00
Commissione ritorno fondi	Spese reclamate dalla Banca controparte



<p>A) BONIFICI EFFETTUATI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (BONIFICI EXTRA SEPA)</p> <p>B) BONIFICI VERSO UNO STATO APPARTENENTE ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO MA ESPRESSI IN DIVISA DIVERSA DALL'EURO O DALLA CORONA SVEDESE (BONIFICI EXTRA SEPA)</p> <p>C) BONIFICI EFFETTUATI IN EURO VERSO LA SVIZZERA, SAN MARINO, PRINCIPATO DI MONACO, CITTA' DEL VATICANO, REGNO UNITO E ANDORRA (BONIFICI SEPA)</p>		
	Commissioni	Valuta
Ordinari	<p>Spese Fisse € 17,00 più spese variabili pari allo 0,15% dell'importo del bonifico.</p> <p><u>Commissione ritorno fondi</u>: spese reclamate dalla banca controparte.</p> <p><u>Penale per coordinate incomplete, errate o mancanti (IBAN+BIC)</u>: € 13,00</p> <p><u>Cambio</u>: vedi "Cambio applicato alle operazioni in valuta estera"</p>	<p>Pari alla data operazione</p> <p>Con accredito a banca corrispondente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 giorno lavorativo per i bonifici descritti alla lettera C. - 2 giorni lavorativi successivi calendario Forex per i bonifici descritti alle lettere A e B
<p>Opzione OUR Solo per paesi non appartenenti all'area dello Spazio Economico Europeo</p>	<p>Spese Fisse € 17,00 più spese variabili pari allo 0,15% dell'importo del bonifico, oltre ad € 50,00 comprensivi di spese reclamate dalla Banca controparte.</p> <p><u>Commissione ritorno fondi</u>: spese reclamate dalla banca controparte.</p> <p><u>Penale per coordinate incomplete, errate o mancanti (IBAN+BIC)</u>: € 13,00</p> <p><u>Cambio</u>: vedi "Cambio applicato alle operazioni in valuta estera"</p>	<p>Pari alla data operazione</p> <p>Con accredito a banca corrispondente: 2 giorni lavorativi successivi calendario Forex</p>
<p>L'importo del bonifico più le relative spese devono essere regolati in euro in contanti. Il valore/controllore non può superare i 5.000,00 euro.</p>		
<p>Per Bonifici Esteri in Arrivo Spese di restituzione fondi applicate alla controparte estera: € 50,00</p>		
VALUTA ESTERA		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ negoziazione banconote ASSEGNI e TRAVELLER CHEQUES in EURO e in DIVISA: commissione fissa € 4,00 ✓ maggiorazione negoziazione assegni per cassa: 0,15%, con un minimo di € 0,77 <p><u>Cambio</u>: vedi "Cambio applicato alle operazioni in valuta estera"</p>		



CAMBIO APPLICATO ALLE OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA

- ✓ commissione (escluso negoziazione di banconote e di traveller-cheques): 0,15% sul controvalore in Euro dell'operazione.
- ✓ strumenti finanziari derivati, compravendita a termine di divise: euro 100,00 oltre la commissione suindicata.
- ✓ cambio applicato:
 - Listino Cassa Valute (*) di BIVERBANCA S.p.A. già comprensivo della maggiorazione di:
 - 1) per banconote 2,00%;
 - 2) per traveller-cheques e assegni 1,00%; per le altre commissioni applicate consultare la Sezione Altre Commissioni e Valute.
 - Listino Durante di BIVERBANCA S.p.A., già comprensivo della maggiorazione dello 0,50 % per le altre operazioni espresse in divisa. La clientela interessata potrà richiederne copia direttamente allo sportello.

(*) Per le operazioni di acquisto e vendita di banconote e per la negoziazione degli assegni il cambio applicato è quello pubblicato sul Listino Cassa Valute di BIVERBANCA S.p.A. ed esposto nei locali della Filiale. Il listino è aggiornato più volte al giorno in base ai cambi BCE ed alle fluttuazioni di mercato rilevabili sulle pagine dei "information providers" Reuters o Bloomberg.

ALTRI SERVIZI	IMPORTO COMMISSIONE
pagamento R.I.B.A.	€ 0,00
pagamento di effetto	€ 0,00
emissione assegni circolari	€ 0,00
pagamento assegni con disponibilità immediata Il servizio è riservato ai soli correntisti della Biverbanca S.p.A.	0,15% con un minimo di € 0,77
altri pagamenti	€ 5,00
pagamento bollo ACI (esclusivamente tramite Internet Banking)	compenso per la prestazione del servizio a favore ACI nella misura stabilita dal DPCM 11 del 25/01/1999 e 186 del 12/11/2009 e successive modifiche ed integrazioni
documenti diversi all'incasso	2‰ con un minimo di € 30,00 ed un massimo di € 300,00
per produzione e spedizione di ogni comunicazione relativa ad operazioni PSD	€ 0,00
contributo spese per richiesta di accesso ex art. 7 D.lgs. 196/2003, tutela dati personali	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente: ricerche d'archivio, per ogni documento richiesto	€ 10,33
produzione e spedizione di ogni lettera raccomandata	€ 10,00
attestazione di avvenuta identificazione	€ 50,00
svolgimento attività per pratiche di successione	€ 15,49
rilascio certificazione interessi	€ 2,58
rilascio lettere di solvibilità e lettere di referenze (esclusivamente ai Clienti della Banca):	€ 75,00 cad. più diritto d'urgenza (entro 2 giorni) € 20,00
rilascio lettera di attestazione del requisito della capacità finanziaria	0,2% dell'importo attestato con un minimo di € 150,00 ed un massimo di € 300,00
rilascio di asseverazione di un piano economico-finanziario	0,2% dell'importo dell'investimento oggetto di asseverazione con un minimo di € 2.000,00 ed un massimo di € 25.000,00
certificazioni di bilancio	€ 250,00 oltre al recupero delle spese e dei bolli
Eventuale imposta di bollo da assolvere per l'importo derivante dalle vigenti disposizioni di legge.	



TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE	
Bonifici in PARTENZA	giorno della ricezione dell'ordine; in caso di ordine cartaceo 1 giorno lavorativo dalla data di ricevimento dell'ordine
Utenze Generiche	1 giorno lavorativo
Bollettini di c/c postale	
Bollettini FRECCIA	
Bollettini MAV/RAV	
Pagamenti F23 – F24	
Pagamento R.I.B.A	
Pagamento di effetto	

IDENTIFICATIVO UNICO	
<p>Indica la combinazione di lettere, numeri o simboli che il Cliente deve fornire alla Banca per identificare in modo certo il beneficiario di un'Operazione di Pagamento e/o il suo Conto di Pagamento. A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:</p>	
Bonifici	IBAN Beneficiario
Bonifici Esteri	IBAN/BIC Beneficiario
Utenze Generiche	Codice identificativo
Bollettini FRECCIA	Codice identificativo
Bollettini MAV/RAV	Codice identificativo
Pagamenti F23 – F24	Codice Fiscale del contribuente
Pagamento R.I.B.A	Numero effetto

CONSENSO E REVOCA DEL CONSENSO																	
<p>• Consenso</p> <p>Il consenso all'Operazione di pagamento o ad una serie di operazioni di pagamento è prestato dal cliente nelle forme e secondo le procedure previste dai singoli Servizi di pagamento PSD. Qualora il Cliente non presti il consenso nelle forme pattuite e secondo le procedure previsti dai singoli servizi di pagamento PSD, la Banca considera l'operazione come non autorizzata. L'autorizzazione deve essere concessa prima dell'esecuzione di un'operazione di pagamento.</p>																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Modalità prestazione consenso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bonifici</td> <td>Firma della richiesta di Bonifico</td> </tr> <tr> <td>Utenze Generiche</td> <td>Presentazione bollettino</td> </tr> <tr> <td>Bollettini di c/c postale</td> <td>Presentazione bollettino</td> </tr> <tr> <td>Bollettini FRECCIA</td> <td>Presentazione bollettino</td> </tr> <tr> <td>Bollettini MAV/RAV</td> <td>Presentazione avviso</td> </tr> <tr> <td>Pagamenti F23 – F24</td> <td>Presentazione modulo precompilato</td> </tr> <tr> <td>Pagamento R.I.B.A</td> <td>Presentazione avviso</td> </tr> </tbody> </table>		Modalità prestazione consenso		Bonifici	Firma della richiesta di Bonifico	Utenze Generiche	Presentazione bollettino	Bollettini di c/c postale	Presentazione bollettino	Bollettini FRECCIA	Presentazione bollettino	Bollettini MAV/RAV	Presentazione avviso	Pagamenti F23 – F24	Presentazione modulo precompilato	Pagamento R.I.B.A	Presentazione avviso
Modalità prestazione consenso																	
Bonifici	Firma della richiesta di Bonifico																
Utenze Generiche	Presentazione bollettino																
Bollettini di c/c postale	Presentazione bollettino																
Bollettini FRECCIA	Presentazione bollettino																
Bollettini MAV/RAV	Presentazione avviso																
Pagamenti F23 – F24	Presentazione modulo precompilato																
Pagamento R.I.B.A	Presentazione avviso																
<p>• Revoca del consenso</p> <p>Il Cliente può revocare il consenso, per iscritto, alle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la revoca deve pervenire entro la fine del giorno precedente la data di regolamento - l'ordine può essere revocato con il consenso del prestatore dei servizi di pagamento e del beneficiario. 																	



RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Biverbanca Spa – Gestione Reclami – via Carso 15 – 13900 Biella
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@biverbanca.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: legale@postacert.biverbanca.it
- fax al numero 015-3508370
- presentazione alla filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it.

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

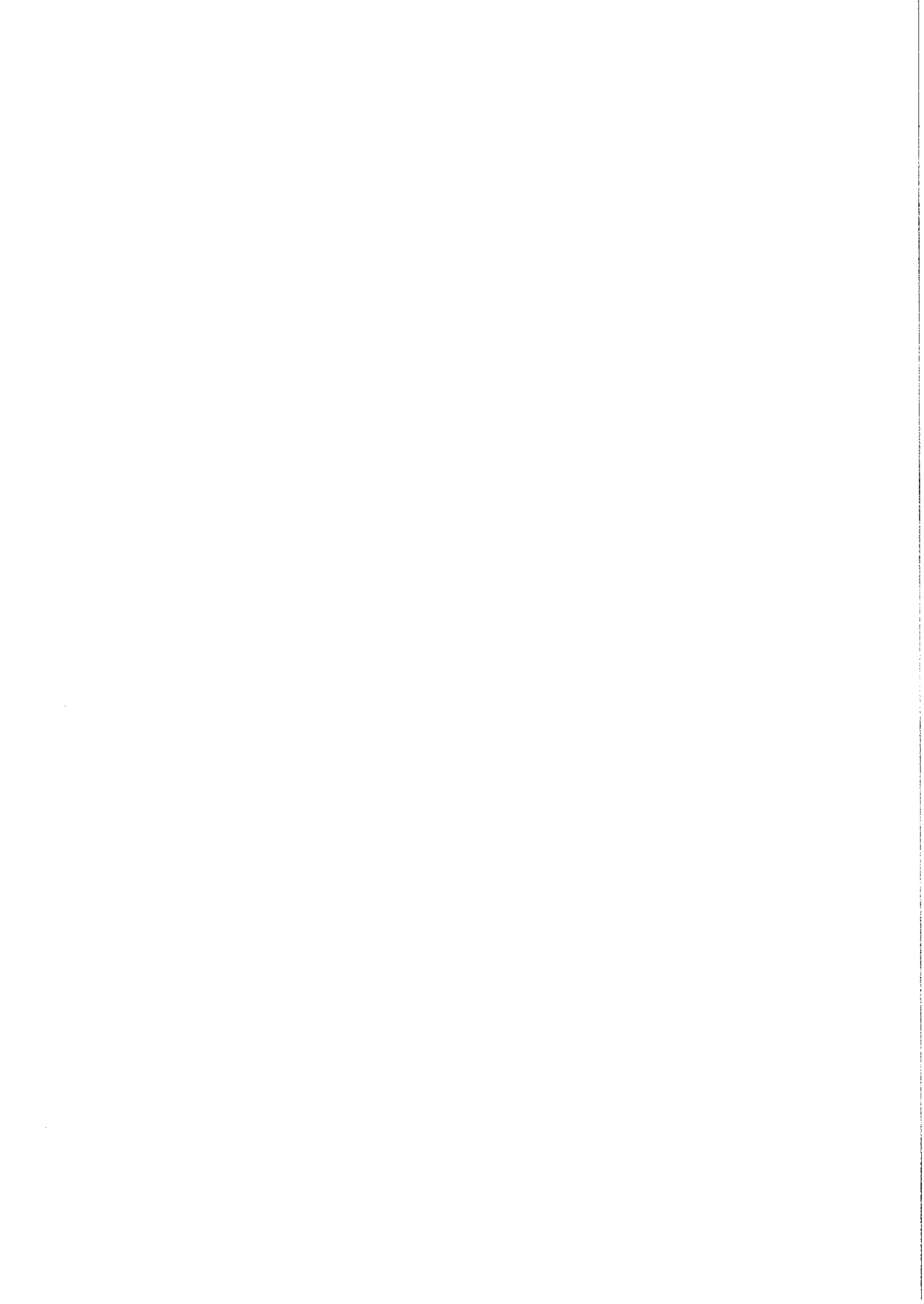
Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

BCE	Banca Centrale Europea
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Bonifici - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifici – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Bonifici veloci (BIR)	Bonifici senza limiti di importo con regolamento esclusivamente nella stessa giornata di ricezione dell'ordine
Bonifici per l'estero in divisa estera	Bonifici per l'estero espressi in valuta diversa dall'Euro o da altra valuta di paese membro della UE
Bonifici esteri con OPZIONE OUR	Bonifici con spese a carico dell'ordinante effettuati verso paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo
Calendario FOREX	Calendario internazionale di trattazione delle diverse divise, stabilito dall'Associazione Internazionale dei Cambisti denominata Forex
Cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese



Divise estere	Strumenti di pagamento (banconote, assegni, bonifici, ecc) espressi in valuta estera
Listino	Lista dei cambi applicati
MAV	Pagamento di debiti presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviato al debitore dalla banca del creditore
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
PAESI AREA EURO	Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna oltre a Principato di Monaco, Repubblica di San Marino.
Paesi dell'UNIONE EUROPEA	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Lituania, Lettonia, Lussemburgo, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
Paesi dello SPAZIO ECONOMICO EUROPEO	Paesi dell'UNIONE EUROPEA oltre a tre paesi AELS (ex EFTA): Islanda, Liechtenstein, Norvegia
Paesi ADERENTI SEPA	Paesi ADERENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO oltre a Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Regno Unito ed Andorra.
PagoPA	Sistema di Pagamenti della Pubblica Amministrazione
RiBa	Pagamento di debiti mediante consegna di ricevuta al debitore
Spiegazione delle sigle utilizzate nelle coordinate bancarie	IBAN = International Bank Account Number; BIC = Bank Identifier Code
Struttura delle coordinate bancarie	IBAN = codice paese + CIN + CIN + ABI + CAB + CONTO (esempio: IT 27 K 06090 22300 000000098765); BIC = CRBIT2B IBAN richiesto per i bonifici interni e per i bonifici SEPA, IBAN e BIC per i bonifici esteri
Valuta estera	Moneta circolante in un Paese non appartenente all'Area Euro



SCHEDA TECNICA RICHIESTA POS**DATI RELATIVI ALL'APPARECCHIATURA**

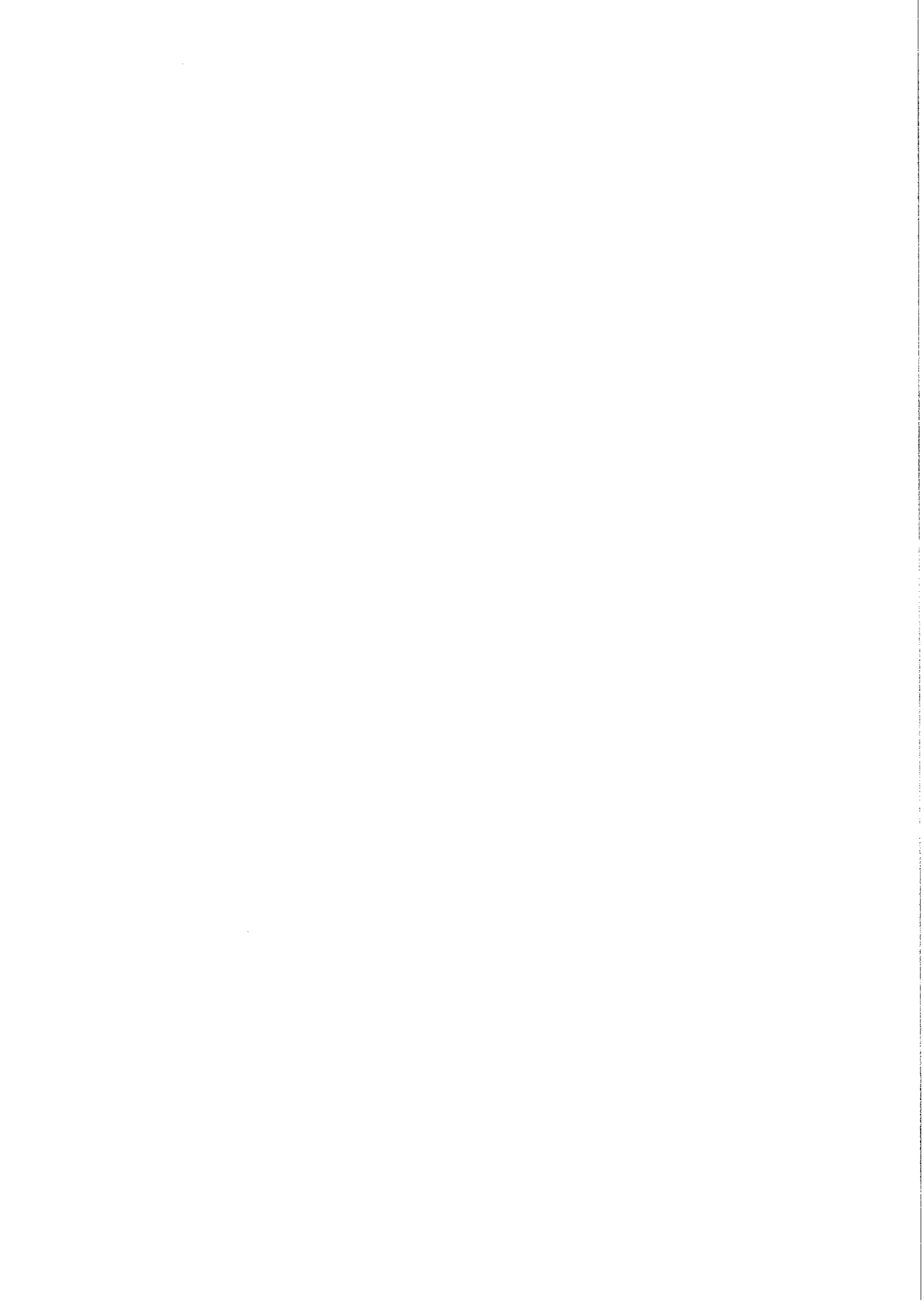
NUMERO POS (indicare numero POS richiesti)	
TIPO LINEA: ANALOGICA ADSL SIM (apparecchiatura portatile)	SIM
TIPO APPARECCHIATURA: Standard con PIN PAD Cordless WI-FI (solo per linea ADSL) GPRS (solo per SIM) Smart POS (solo per SIM)	SMARTPOS
CIRCUITI DA ABILITARE PER PAGAMENTI: PAGOBANCOMAT PAGOBANCOMAT / CARTE DI CREDITO	PAGOBANCOMAT / CARTE DI CREDITO

DATI RELATIVI ALL'INSTALLAZIONE

UBICAZIONE (luogo dove verrà installata l'apparecchiatura)	UFFICIO	
INDIRIZZO COMPLETO (da compilare solo se diverso da quello dell'Ente)	VIA	
	NUMERO CIVICO	
	CAP	
	LOCALITA'	
	PROVINCIA	
ORARI (indicare orari apertura per intervento tecnico)		
PERSONA DI RIFERIMENTO (sarà contattato dal tecnico per l'installazione)		
CONTATTI TELEFONICI PERSONA DI RIFERIMENTO (num. telefono fisso) (num. cellulare)		

DATI RELATIVI AL LEGALE RAPPRESENTANTE CHE FIRMERÀ IL CONTRATTO

COGNOME E NOME	
CODICE FISCALE	





FOGLIO INFORMATIVO

Servizio POS

Prodotto adatto a tutta la clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	BIVERBANCA S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Via Carso, 15 - 13900 Biella (BI)
Numero telefonico	015 35081
Indirizzo telematico	info@biverbanca.it www.biverbanca.it
Codice ABI	06090.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5239
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Cassa di Risparmio di Asti
Codice Gruppo	06085.5
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	01807130024
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di	Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

- **Struttura e funzione economica**

Il Servizio consente agli Esercenti, comprese le ditte individuali, artigiani e liberi professionisti, privati privi di partita iva (es. bed & breakfast) intestatari di conto corrente presso la Banca, di accettare il pagamento di beni e servizi mediante l'installazione di un apposito terminale POS per utilizzare le carte contrassegnate dal marchio PagoBANCOMAT®. L'esercente ha la facoltà di attivare sullo stesso terminale l'accettazione di pagamenti effettuati con altre carte di credito o debito previa formalizzazione degli specifici contratti con la Società emittente convenzionata dalla Banca.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Variazioni, in senso sfavorevole, delle condizioni economiche praticate.

L'inosservanza delle norme relative all'accettazione delle carte di credito che prevedono la verifica della firma comporta l'accollo del rischio dell'evento negativo dell'incasso da parte dell'Esercente in caso di contestazione del titolare della carta

**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

SERVIZIO POS	
Voci di costo	Condizioni
Canone mensile (comprensivo di assistenza e manutenzione) su terminale POS modello: Fisso standard / Ethernet / Mobile / Cluster (tutti con tecnologia ContactLess)	€ 15,00
Canone mensile (comprensivo di assistenza e manutenzione) su terminale POS modello: Standard cordless / Ethernet Cordless/ Wi-Fi (tutti con tecnologia ContactLess)	€ 20,00
Canone mensile (comprensivo di assistenza e manutenzione) su terminale POS modello: GPRS ContactLess (il modello GPRS include la scheda SIM e il traffico telefonico)	€ 30,00
Canone mensile (comprensivo di assistenza e manutenzione) su terminale POS modello: Smart POS Biverbanca ContactLess (POS Android) (il modello Smart POS Biverbanca include la scheda SIM e il traffico telefonico)	€ 35,00
Commissione mensile percentuale, sul transato effettuato con carte abilitate al - Circuito PagoBANCOMAT® emesse dalla Banca - Circuito PagoBANCOMAT® emesse da altre Banche	0,90% 0,90%
Commissione mensile percentuale per le transazioni di importo non superiore a 30,00 euro, effettuate su Terminale Evoluto con carte abilitate al - Circuito PagoBANCOMAT® emesse dalla Banca - Circuito PagoBANCOMAT® emesse da altre Banche	-0,02% dalla rispettiva commissione mensile percentuale
Commissione minima mensile sul transato con carte abilitate al circuito PagoBANCOMAT®, per singolo POS	€ 25,00
Costo per singola transazione di incasso Carte abilitate al circuito PagoBANCOMAT®	€ 0,10
Costo per singola transazione di incasso altre Carte	€ 0,10
Costo di attivazione / installazione	€ 100,00
Costo di disattivazione / disinstallazione	€ 100,00
Costo per sostituzione POS con altro modello per cause non imputabili a guasto	€ 100,00
Costo per mancato intervento sul posto non dipendente dalla Banca (es. uscita a vuoto)	€ 50,00
Valuta di accredito in conto corrente di tutte le somme incassate nella giornata	1° giorno lavorativo successivo
Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di Documento/Corrispondenza attinenti al contratto	€ 0,80 in formato cartaceo € 0,00 in formato elettronico
Imposta di bollo	nella misura stabilita dal D.P.R. n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni.

**INFORMATIVA RELATIVA ALLE COMMISSIONI INTERBANCARIE SULLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO
BASATE SU CARTA
(rif. Regolamento UE 2015/751)**

Le "commissioni interbancarie" non gravano direttamente sull'Esercente, bensì sono applicate per ogni operazione, direttamente o indirettamente (ad esempio mediante un terzo), tra l'Emittente della carta di pagamento e il Soggetto che convenziona l'esercente per l'accettazione di tale carta di pagamento

Commissione interbancaria massima per singola operazione effettuata tramite carta di debito (es. PagoBANCOMAT®)

0,00 % del valore di ciascuna transazione (per fascia importo € 0,01 - 4,99)
0,20 % del valore di ciascuna transazione (per fascia importo € 5,00 e oltre)

Eventuali modifiche alle commissioni interbancarie saranno consultabili sul sito <https://bancomat.it>.

RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI**Recesso**

Il contratto è valido sino a recesso da parte di uno dei contraenti.

La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento ed avrà efficacia trascorsi 10 giorni dal ricevimento della stessa.

Tempi per la chiusura del rapporto

10 giorni dal ricevimento della lettera raccomandata di recesso.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Biverbanca Spa – Gestione Reclami – via Carso 15 – 13900 Biella
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@biverbanca.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: legale@postacert.biverbanca.it
- fax al numero 015-3508370
- presentazione alla filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it.

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.



Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

Carta di debito	E' uno strumento di pagamento che consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM), tramite la digitazione di un codice segreto (P.I.N.), in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto ed effettuare pagamenti presso gli esercizi convenzionati.
Carta di Credito	Strumento di pagamento che consente il prelievo di contante, entro massimali definiti dall'emittente, presso ATM e di effettuare pagamenti presso gli esercizi convenzionati il cui regolamento avviene con periodicità contrattualmente definita.
ContactLess	Tecnologia che permette agli apparecchi POS di accettare pagamenti senza l'inserimento fisico della carta nel lettore, ma con il semplice avvicinamento della stessa o dell'apparato che la supporta (ad es. smartphone)
POS (point of sale)	Apparecchiatura fornita all' esercente che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento e la successiva effettuazione della transazione.
POS modello FISSO	Apparecchiatura collegata tramite rete telefonica fissa.
POS modello Cordless (senza fili)	POS mobile costituito da una base collegata alla linea telefonica fissa e alla corrente elettrica e da un terminale mobile staccabile dalla base stessa.
POS modello Ethernet (anche Cordless)	Apparecchiatura collegata a rete ADSL al fine di velocizzare le transazioni.
POS modello Cluster	Si tratta di una rete di POS tutti collegati ad un POS principale (detto master) cui fanno capo.
POS GPRS	Si tratta di un terminale POS portatile collegato alla rete mobile (come il GSM) che sfrutta la tecnologia GPRS al fine di rendere le transazioni più veloci.
Smart POS Biverbanca	Terminale touch screen con sistema operativo Android, che permette di affiancare all'operatività bancaria altri servizi a valore aggiunto, attraverso l'installazione di apposite Applicazioni di terzi.
Terminale Evoluto	Terminale evoluto ad accettazione multipla che consente pagamenti in tecnologie differenti da quelle a "banda" e a "chip".

COMUNI	TIPOLOGIA APPARECCHIATURA				
	FISSO	CORDLESS	GPRS	SMARTPOS INCASSI PAGOPA	INCASSI NON PAGOPA
CANONE (in euro)	vedi convenzione (se non previsto 15,00)	vedi convenzione (se non previsto 20,00)	25,00	30,00	
TRANSATO PAGOBANCOMAT (in percentuale)	vedi convenzione (se non previsto 0,90)	vedi convenzione (se non previsto 0,90)	vedi convenzione (se non previsto 0,90)	non previsto	vedi convenzione (se non previsto 0,90)
COMMISSIONE MENSILE MINIMA SUL TRANSATO (in euro)	vedi convenzione (se non previsto 5,00)	vedi convenzione (se non previsto 5,00)	vedi convenzione (se non previsto 5,00)	non previsto	non previsto
COSTO PER SINGOLA TRANSAZIONE DI INCASSO BANCOMAT (in euro)	0,00	0,00	0,10	0,00	0,10
COSTO PER SINGOLA TRANSAZIONE DI INCASSO CARTE (in euro)	0,00	0,00	0,10	0,00	0,10
ATTIVAZIONE (in euro)	50,00	50,00	60,00 (50,00 + costo SIM)	60,00 (50,00 + costo SIM)	
DISATTIVAZIONE (in euro)	80,00	80,00	80,00	80,00	
SOSTITUZIONE SU RICHIESTA CLIENTE (in euro)	80,00	80,00	80,00	80,00	
INTERVENTO RICHIESTO DA ESERCENTE (in euro)	50,00	50,00	50,00	50,00	
TRANSATO CARTE DI CREDITO (in percentuale)	vedi convenzione (se non previsto 1,80)	vedi convenzione (se non previsto 1,80)	vedi convenzione (se non previsto 1,80)	non previsto	vedi convenzione (se non previsto 1,80)

